



## **CONDIZIONI DI SERVIZIO**

### **INCONTRO GRATUITO DI 30 MINUTI**

L'incontro è una conversazione gratuita con me di 30 minuti su Skype. Ci incontreremo per conoscerci, valutare il tuo livello linguistico in inglese e definire i tuoi obiettivi di apprendimento. Puoi farmi tutte le domande necessarie durante l'incontro.

### **FISSARE E SVOLGERE DELLE LEZIONI**

Dopo il nostro incontro, se decidi di continuare, pianificheremo insieme l'orario delle lezioni. Le lezioni devono essere programmate in anticipo e vengono fissate direttamente con me.

Le lezioni sono "single" (1 studente) o "shared" (2 studenti). Nel caso di 2 studenti, entrambi devono avere lo stesso livello linguistico in inglese. Il livello potrà essere verificato durante la consulenza gratuita e/o attraverso un test d'ingresso online.

Le lezioni vengono fissate con cadenza settimanale con l'attribuzione allo studente di un giorno e orario preciso (lo stesso giorno e la stessa ora ogni settimana, salvo riprogrammazioni e/o recuperi) e si richiede un impegno da parte dello studente di almeno 3 mesi.

N.B. La lezione dura 55 minuti.

### **PAGAMENTO**

**Le lezioni devono essere pagate in anticipo, prima dell'inizio delle lezioni.** Per esempio, se prenoti un pacchetto di 10 lezioni, devi pagare le 10 lezioni in anticipo.

Per studenti nuovi, è possibile pagare le prime 3 lezioni in anticipo e poi proseguire con pacchetti di 10 lezioni.

Gli studenti sono pregati di inviarmi copia del pagamento del pacchetto lezioni prima dell'inizio della prima lezione del pacchetto.

Le lezioni possono essere pagate di persona in contanti oppure tramite PayPal, carta di credito o bonifico bancario. Si prega di vedere le "modalità di pagamento" alla pagina "Prenota qui" del sito. Verrà inviata regolare fattura per il pagamento.

### **RECUPERI E CANCELLAZIONI**

**Le lezioni NON verranno svolte se non sono state pagate.**

**Un preavviso di almeno 48 ore** è richiesto invece per riprogrammare o annullare una lezione. E' responsabilità dello studente mettersi in contatto con me per riprogrammare o annullare una lezione.

**Qualsiasi cambiamento effettuato al tuo orario di lezione senza un preavviso di 48 ore NON verrà riconosciuto e la lezione verrà considerata completata e non rimborsabile.**  
**Nel caso di cambiamenti d'orario da parte mia, la lezione di recupero sarà sempre garantita.**

**Eccezioni:** Nel caso di un'emergenza o caso di forza maggiore (es. un grave problema personale, un incidente, una indisposizione improvvisa, cattivo tempo ecc.) che non ti permette di dare il preavviso richiesto, sei pregato di chiamarmi direttamente appena possibile per spiegare la circostanza. Una lezione di recupero viene di solito garantita in questi casi.

**Ritardo:** In caso di ritardo alla lezione, è importante avvisarmi quanto prima del ritardo. La lezione verrà svolta regolarmente per il tempo residuo. La lezione verrà considerata completata, senza possibilità di recupero della parte non svolta. Non è permesso arrivare alla lezione con più di 15 minuti di ritardo, senza preavviso e svolgere lo stesso la lezione.

**Sto cercando studenti seri e motivati che rispettano la mia professione e i miei orari di lavoro. Dissuado fortemente l'assenteismo e i ritardi.**

**Se vengono riprogrammate ripetutamente le lezioni e/o lo studente è costantemente in ritardo, mi riservo la facoltà di congedarlo/la e offrire l'orario ad un altro studente.**

## **LEZIONI ONLINE**

**Cosa serve per iniziare:** un computer, una webcam, un account Skype, cuffie (optional).

Si prega di controllare il proprio provider internet per assicurarsi che la velocità internet sia adeguata per sostenere "online video conferencing". Lo studente è responsabile per la propria connessione internet. Assicurati di essere nella stessa stanza dove si trova il tuo WiFi durante la lezione in quanto questo aiuterà a diminuire e possibilmente ad eliminare ritardi ("delay") nell'audio e video.

Ho scelto Skype come forma di comunicazione. Lo trovo affidabile e di facile utilizzo ed è gratis. Se non hai Skype, puoi scaricarlo facilmente a questo link: <https://www.skype.com/it/download-skype/skype-for-computer/>

Una volta scaricato Skype, devi solamente creare un account personale. Avrai un nome Skype che servirà per chiedere il contatto e collegamento con me. La richiesta di contatto può essere fatta da entrambi. Accettando la richiesta di contatto, siamo collegati e possiamo chiamarci.

Se la tua o la mia connessione internet fallisce prima o durante la lezione, ci aspetteremo per la prima mezz'ora. Se riusciamo a fare almeno mezz'ora di lezione, verrà considerata completata. Quando possibile e compatibilmente con il mio orario, il tempo non svolto verrà recuperato.

## ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

Il mio sito web [www.bmyenglishteacher.com](http://www.bmyenglishteacher.com) contiene "links" a siti web o servizi di terzi che non sono di proprietà di o controllati da Beatrice Missadin. Beatrice Missadin non ha il controllo su, e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o altre politiche di qualsiasi sito web o servizio di terzi. Inoltre, lo student riconosce e accetta che Beatrice Missadin non sarà tenuta responsabile ne passibile, direttamente o indirettamente, per danni o perdite causate o presumibilmente causate dall'uso di qualsiasi contenuto, bene o servizio disponibile su o attraverso tali siti web o servizi.

Le informazioni contenute sul mio sito web sono da intendere solamente per scopi di informazione generale. Non assumo nessuna responsabilità per errori od omissioni nei contenuti. Non garantisco che il sito web sia libero da virus o altri component dannosi.

Queste Condizioni di Servizio sono regolate e interpretate in conformità con le leggi vigenti in Italia, a prescindere da eventuali conflitti di legge.

Queste Condizioni di Servizio vengono applicate a tutti gli studenti.

**L'accesso alle lezioni d'inglese è condizionato dall'accettazione e il rispetto di queste Condizioni di Servizio.**

Se hai domande sulle Condizioni di Servizio, mi puoi contattare a [bmyenglishteacher@gmail.com](mailto:bmyenglishteacher@gmail.com)

Le condizioni di servizio sono aggiornate al 31 gennaio, 2023.

Beatrice T. Missadin